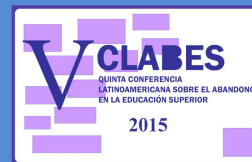




V CLABES
*QUINTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR*



DE LAS TUTORIAS A LAS MENTORIAS

- Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías)

CASTAÑO VERA JAVIER ALFREDO¹
ESTRADA MEJIA PATRICIA²
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
e-mail: javier.castano@udea.edu.co

RESUMEN.

Como parte del plan de acción de la decanatura 2013-2016, la Facultad de Comunicaciones de la Universidad de Antioquia pone en marcha el proyecto "Mentorías" como método de acompañamiento para integrar a la comunidad universitaria e incentivar hábitos sanos de estudio y convivencia entre los estudiantes de primer semestre durante su inicio en la vida universitaria. Una apuesta por la formación integral, la calidad de vida y la disminución de los índices de abandono en los programas de pregrado. El proyecto cuenta con la participación de profesores (tutores), estudiantes beneficiarios del Fondo EPM para la educación superior (mentores) y estudiantes de primer semestre (telémacos), quienes conforman la red de acompañamiento bajo la figura de pares. Para este proceso tanto los tutores como los mentores fueron capacitados en Psicopedagogía e Inteligencia Emocional por la Dirección de Bienestar Universitario y el Programa Permanencia con Equidad de la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Antioquia, dependencias que han sido un respaldo fundamental para el avance y éxito del proyecto.

ORIGENES MÍTICOS:

Homero nos cuenta en la Odisea, que Ulises, antes de partir a la guerra de Troya, le pide a su amigo Mentor, hombre sabio y con experiencia, que cuide de su hijo Telémaco y le ayude a desarrollarse como persona y como príncipe.³

¹ Profesor ocasional de la Facultad de Comunicaciones de la Universidad de Antioquia

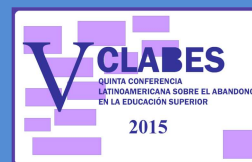
² Profesora ocasional adscrita a la Vicerrectoría de Docencia en el programa Permanencia con Equidad de la Universidad de Antioquia

³ Presentación de Calles Doñate, Ana y Alonso García, Miguel: Introducción a la Mentoría. Universidad Complutense de Madrid, 2014.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



ESTRATEGIA:

La estrategia gira en torno a facilitar el comienzo de la vida universitaria de los nuevos estudiantes de la Facultad. El programa consiste básicamente en asignar docentes tutores, quienes supervisarán a los estudiantes que están cursando semestres avanzados (entre el 3° y 6° semestre lectivo) que llamaremos Mentores, quienes a su vez acompañarán a los nuevos “primíparos”, que llamaremos Telémacos, los cuales corresponden a los estudiantes que estén recién ingresados a sus respectivas carreras. Los tutores tienen constante comunicación con los mentores, garantizando así una retroalimentación de los planteamientos alrededor del proceso con los nuevos estudiantes.

Los mentores tienen contacto directo y frecuente con los nuevos ingresados, sirviendo así como guías para estas personas, tanto en el aspecto académico como en el desarrollo personal. En esta cadena de intervenciones podemos evidenciar que el eje central son los telémacos o nuevos estudiantes, los cuales se encuentran en el nivel adecuado para conocer, aprender y disfrutar de su vida universitaria con el acompañamiento permanente de sus pares mentores.

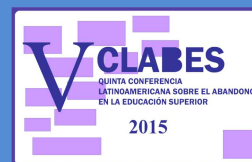
Descriptorios o Palabras Clave:

Tutores, Mentores, Acompañamiento, Telémacos, Deserción, Abandono, Educación Superior, Vida Universitaria.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



CONTEXTO INSTITUCIONAL:

El Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia busca acompañar a los estudiantes, docentes y empleados en su proceso laboral o académico, con el fin de generarles calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad, a través de diferentes programas y servicios que se planean desde los departamentos de Desarrollo Humano, Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad y Deportes, con la participación activa de las Unidades Académicas a través de las Coordinaciones de Bienestar ubicadas en las sedes de Medellín y las Regiones.

Con el fin de generar Bienestar con Sentido para toda la comunidad universitaria, la dependencia direcciona su quehacer enfocado en las siguientes estrategias:

- Equidad y oportunidades: disminución de las brechas de inequidad en la población universitaria.
- Hábitos y estilos de vida saludables: fomento de las prácticas recreativas, de la creatividad y la salud física y mental.
- Desarrollo personal y vida profesional: formación en habilidades para la vida, orientación vocacional y profesional, acompañamiento al proyecto académico de los estudiantes, creatividad y talento universitario.
- Participación y vida universitaria: educar en y sobre lo público, fomentar la participación responsable de la comunidad universitaria, promocionar la convivencia, la ciudadanía y respeto por el entorno.¹

FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO

Objetivo general:

Garantizar, a través de un acompañamiento entre pares, la permanencia y adaptación a la vida universitaria de los estudiantes recién vinculados a la Facultad de Comunicaciones en sus distintos programas de pre-grado.

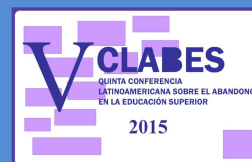
Objetivos Específicos:

- Buscar un reconocimiento rápido y eficaz de los sistemas académico/administrativos en los estudiantes nuevos a su ingreso a la vida universitaria
- Propender por un mayor rendimiento académico de los estudiantes participantes en la experiencia.
- Reducir la rotación, entre carreras dentro de la universidad, de los estudiantes nuevos con base en los perfiles de cada alumno.
- Garantizar una mayor participación en la vida universitaria
- Mejorar la participación en actividades de ocio junto con otros estudiantes y profesores
- Mejorar competencias concretas
- Replicar el Plan Piloto de Mentorías entre otras Unidades Académicas de la Universidad de Antioquia



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



ESTRUCTURACIÓN DEL PROGRAMA

El Plan Piloto de Mentorías y Tutorías que consiste en un acompañamiento integral a los estudiantes de los primeros semestres para facilitar su adaptación a la vida universitaria y de esta manera disminuir los índices de deserción, hace parte del Plan de Acción de la Decanatura de la Facultad de Comunicaciones 2013-2016.

El proyecto involucra a docentes tutores, quienes orientarán y supervisarán a los estudiantes de semestres avanzados (entre el tercero y sexto semestre lectivo), que serán los “Mentores”, en su proceso de acompañamiento a los “Telémacos” o estudiantes recién vinculados a los diferentes pregrados de la Facultad en asuntos como calidad académica, y beneficios en la universidad, entre otros aspectos. Esta relación entre pares, se convierte en un elemento de suma importancia ya que aporta al aprendizaje significativo, a la retroalimentación y ayuda a la identificación de alertas tempranas sobre aquellas situaciones que pueden ocasionar que un estudiante no continúe con su formación.

INDICADORES DE DESERCIÓN:

Según el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES- en Colombia, para el año 2014, la deserción por cohorte alcanzó el 48%, lo que significa que cerca de uno de cada dos estudiantes que ingresan al sistema no culmina sus estudios. En la Universidad de Antioquia esta cifra fue del 42%.

En la Facultad de Comunicaciones, la tasa de deserción por programas de pregrado para el periodo 2014-2 estuvo de la siguiente manera:

Comunicación Audiovisual y Multimedial: 2,73%, Comunicación Social Periodismo, ofrecido en las regiones: 10,17%, para Comunicaciones: 2,71%, Periodismo: 3,35% y por último Letras Filología Hispánica con el 8,11% de deserción.ⁱⁱ

Si bien los índices de deserción bajaron significativamente con respecto al semestre 2014-1, es necesario estudiar, monitorear y cuantificar los diferentes motivos por los cuales los estudiantes deciden abandonar la universidad para darles solución y garantizar su permanencia. “Estamos en una universidad pública donde hay personas con diferentes realidades socioeconómicas que no siempre favorecen la continuidad de un estudiante durante sus estudios de pregrado o posgrado. Y en ese sentido debería ser preocupación generalizada de todos los directivos universitarios para que esto se disminuya”, afirma David Hernández García, actual decano de la Facultad.

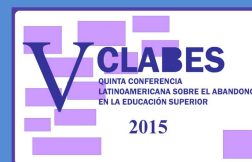
UNA NUEVA ESTRATEGIA EN LA U.

En octubre de 2014 la Coordinación de Bienestar Universitario de la Facultad, fue invitada por el Programa de Permanencia con Equidad de la Vicerrectoría de Docencia, liderado por la profesora Patricia Estrada, para asistir a una conferencia magistral ofrecida por los catedráticos Ana Calles Doñate y Miguel Alonso García, promotores de la Red Iberoamericana de Mentorías que nace en la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid. Ellos explicaron cómo implementaron esta estrategia en su universidad y los resultados positivos que obtuvieron.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Dicha propuesta ha sido implementada en diferentes instituciones de educación superior alrededor del mundo, especialmente las europeas. La primera en emplearla fue la Universidad de Oxford durante los siglos XV y XVI causando gran impacto. Ante este panorama favorecedor, la Facultad decide adaptar el modelo de mentorías a su contexto. De esta manera se da inicio a la formación de los 7 “tutores” y 33 “mentores” sobre temas como el perfil del joven universitario hoy, la salud mental de los estudiantes y la relación docente-alumno, para que con estos conocimientos puedan apadrinar a los 113 “telémacos” que serán parte de este proyecto en su etapa inicialⁱⁱⁱ.

ESTRUCTURA:

La estructura de trabajo ya está planteada. La prueba piloto se empezó a ejecutar en el actual semestre. Los tutores tienen a su cargo 5 mentores y durante las jornadas de inducción, entre el 21 y el 24 de julio pasado, se asignaron a cada mentor cuatro telémacos. En promedio, el estudiante “primíparo” o Telémaco se reunirá dos veces al mes con su mentor y, éste, una vez al mes con su tutor. Las reuniones de los profesores tutores con la dirección de bienestar y coordinador del proyecto se realizarán también una vez al mes o antes si la situación lo amerita. “Hasta el momento hemos visto el entusiasmo y compromiso de todos los que están en este proyecto, que además de querer facilitar el proceso de acercamiento a la vida universitaria logra crear una cultura de colegaje y comunidad académica. La Facultad de Comunicaciones como promotora de esta iniciativa procede a sistematizar el proceso de tal manera que quede fácil su implementación en otras unidades académicas.”^{iv}

Aunque esta metodología de trabajo es totalmente experimental hay muchas expectativas con respecto a los avances que este proyecto pueda desarrollar, pues de acuerdo a sus alcances contribuiría al bienestar de toda la comunidad de la Universidad de Antioquia. “No podríamos decir, en un proceso que apenas empieza, que ya tenemos resultados pero lo que sí sabemos es que es una propuesta novedosa dentro de la Universidad. Esperamos que en años venideros esto se refleje en la permanencia y el aprovechamiento de los recursos que brinda la educación superior pública y, por ende, en un mayor nivel de calidad de vida para nuestros estudiantes y futuros egresados”, concluye el Decano.⁴

DESARROLLO DEL PLAN PILOTO:

Inicialmente se convoca a los docentes vinculados en la Facultad y que dentro de su plan de trabajo se puedan asignar 20 horas de tutorías, según lo reglamentado por el Consejo de Facultad desde 2012.

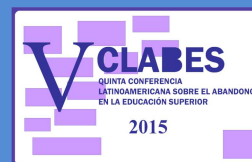
Con base en un proceso de seducción de carácter académico se consolida un número de 7 profesores tutores que inician la capacitación en pedagogía y en conocer los perfiles de los estudiantes y sus características socio-económicas con talleres y conversatorios liderados por el Departamento de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad de la Dirección de Bienestar Universitario, se forman a los Tutores y procedemos a convocar a los Mentores.

⁴ Texto tomado del artículo: “Mentorías: Una iniciativa contra la deserción” con la autorización de su autora la periodista Lizeth Cuartas quien, con base en entrevista previa con el autor de esta ponencia, lo publicó en el periódico Alma Mater de la Universidad de Antioquia.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



ACOMPañAMIENTO ENTRE PARES

Teniendo clara la opción de retribuir de alguna manera la disponibilidad de tiempo de los estudiantes para acompañar a los Telémacos, se decide convocar inicialmente aquellos que tengan la necesidad de cubrir horas de co-responsabilidad al poseer becas del Fondo EPM o del sector Cooperativo y nos llevamos la agradable sorpresa de tener 57 estudiantes, de los cuales, más de la mitad no tienen compromisos de co-responsabilidad, sino que responden a una necesidad de acompañar a sus pares.

Depurando a los convocados con base en los perfiles de iniciativa, disponibilidad y liderazgo, se consolida un bloque de 33 Mentores que inician capacitación específica en comportamiento ante el público, inteligencia emocional y psicopedagogía.

Con este número de estudiantes pares, asignamos a cada profesor-tutor máximo 5 Mentores y a cada Mentor le asignamos un promedio de 4 Telémacos, para cubrir la totalidad de estudiantes nuevos en el semestre 2015-2 (119 matriculados).

CONCLUSIONES:

Esta iniciativa se puede replicar desde cada Unidad Académica, pues es evidente el deseo de acompañamiento de los estudiantes más avanzados a sus pares “telémacos”, puesto que los Mentores quieren evitar que los primiparos cometan errores que ellos sufrieron por falta de asesoría oportuna ya sea de un Tutor o de un estudiante par.

Aunque aún hay resistencia por parte de los Telémacos a un acompañamiento de sus pares, especialmente en aquellos que reingresan a la Facultad o vienen de otras universidades, o son mayores que sus mentores; hay mayoría en la

aceptación de sus pares y estamos en proceso de cuantificación de este indicador.

La administración del tiempo de ocio se conjuga positivamente en proyectos deportivos y culturales, encabezados por los Mentores y con buena aceptación de los Telémacos.

Muchas veces los profesores tutores consideran que no hay una estrategia específica desde la Coordinación de Bienestar, y se sienten “sólos y sin directrices” cuando lo que deben es estar al tanto de las dinámicas surgidas entre Mentores y Telémacos, pues es allí donde se construye tejido académico y social; la intervención de los tutores es de guía y consejería, apoyando iniciativas y observando los procesos, vigilantes a darles continuidad o corrigiendo el rumbo si es necesario, no creando una red vertical que puede truncar iniciativas entre los pares.

La sistematización de la experiencia a través de formatos y relatorías apenas se está incentivando en las reuniones de Mentores y Tutores.

Los procesos de capacitación sirven para dinamizar y optimizar las relaciones entre los diferentes actores del proyecto.

Se espera para inicios del 2016 tener sistematizada toda la documentación para su aplicación en otras Unidades Académicas de la Universidad de Antioquia, donde ya se han iniciado procesos como el Instituto de Idiomas, la Facultad de Economía y la Seccional Oriente (municipio de El Carmen de Viboral).

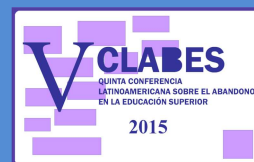
AGRADECIMIENTOS:

Profesora Patricia Estrada Mejía, coordinadora del proyecto de “Permanencia con Equidad” desde la Vicerrectoría de Docencia, por su acompañamiento e impulso a esta iniciativa.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



David Hernández García Phd, Decano de la Facultad de Comunicaciones de la Universidad de Antioquia, por su incondicional apoyo.

REFERENCIAS:

ⁱ <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/bienestar/bienestar/>

ⁱⁱ Cuartas, Lizeth, “Mentorias: Una iniciativa contra la deserción” Periodico Alma Mater. Universidad de Antioquia, julio de 2015

ⁱⁱⁱ Presentación de Calles Doñate, Ana y Alonso García, Miguel: Introducción a la Mentoría. Universidad Complutense de Madrid, 2014.

^{iv} Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono Tipo de comunicación: propuesta de acompañamiento tutorial:

PROPUESTA DE TUTORIA ESTUDIANTIL DE LA ESCUELA DE NUTRICION Y DIETÉTICA EN LAS SECCIONALES DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA.

ESCUADERO V, Luz Stella, Adriana María

RAMIREZ B, QUINTO C, Claudia María.

Universidad de Antioquia. Escuela de Nutrición y Dietética. COLOMBIA

luz.escudero@udea.edu.co